

ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o.

Sisak, Trg grada Heidenheima 1

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU (2019. GODINA)

NAZIV PRIHODA	Putnička agencija	Ugostiteljstvo
1.Prodaja proizvoda	18.597,60	
2.Ugostiteljstvo		1.297.018,46
3.Hostel	1.172.076,42	
4.Prijevoz	121.480,75	
5.Prodaja ulaznica	24.086,20	
6.Turističke usluge	26.956,20	
7.Najam posl.prostora	2.787,20	
8.Kamate i tečajne razlike	2.661,14	
9.Donacije i subvencije	51.731,56	
10.Viškovi u blagajni		1.197,75
UKUPNI PRIHODI	1.420.377,07	1.298.216,21
NAZIV TROŠKA	Putnička agencija	Ugostiteljstvo
1.MATERIJALNI TROŠKOVI	318.422,43	672.607,25
1.1.Potrošni materijal	252.544,74	672.607,25
1.2.Energenti	65.877,69	
2.TROŠKOVI USLUGA	673.333,80	63.106,95
2.1.Telekomunikacijske usluge, poštanske usluge i prijevoz	215.456,89	5.771,75
2.2.Usluge održavanja i zaštite	41.762,47	5.000,00
2.3.Usluge zakupa	2.576,00	4.320,00
2.4.Usluge promidžbe, sponzorstva i oglašavanja	6.573,01	
2.5.Intelektualne i osobne usluge	263.693,64	45.309,75
2.6.Komunalne usluge	87.757,31	860,45
2.7.Usluge reprezentacije	11.594,98	1.145,00
2.8.Troškovi vanjskih usluga	43.919,50	700,00
3.TROŠKOVI ZAPOSLENIH	789.273,13	535.115,79
3.1.Bruto plaće	649.599,62	445.534,23
3.2.Doprinosi na plaće	105.260,31	68.981,56
3.3.Nadokn.trošk.zaposl.darovi i potpore	19.709,00	20.600,00
3.4.Dnevnice i putni troškovi	14.704,20	
4.OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA	35.553,04	18.113,74
4.1.Trošak promidžbe	2.492,50	
4.2.Premije osiguranja	11.073,59	
4.3.Troškovi platnog prometa	3.988,03	2.576,77
4.4.Članarine, pristojbe, prava korištenja	3.983,92	5.283,62
4.5.Trošak obrazovanja, struč.literatura	8.105,00	1.200,00
4.6.Sudski troškovi, pristojbe i takse	1.310,00	20,00
4.7.Troš. zdravstv.nadzora	4.600,00	3.500,00
4.8.Kazne, naknade šteta		5.533,35
5.IZVANREDNI TROŠKOVI	4.080,00	5.389,19
5.1.Naknadno utvrđeni troškovi		5.389,19
5.2.Donacije	4.080,00	
6. FINANCIJSKI RASHODI	1.670,64	
6.1.Kamate i teč.razl.	1.670,63	
UKUPNI RASHODI	1.822.332,77	1.294.332,92
NAZIV	Putnička agencija	Ugostiteljstvo
Ukupni prihodi	1.420.377,07	1.298.216,21
Ukupni rashodi	1.822.332,77	1.294.332,92
DOBIT/GUBITAK	-401.955,70	3.883,29

ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o. je 2019. godinu započelo s prenesenim gubitkom od 115.499,00 kn.

Gubitak u 2018. godini je nastao najvećim dijelom zbog troškova ulaganja i početka korištenja hostela u Zaostrogu (plaćanje režija i komunalne naknade), te na financiranju sportskih zbivanja u organizaciji ŠRC-a, a na istom nije ostvaren nikakav prihod.

ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o. je počelo s ozbiljnim radom otvaranjem putničke agencije, ulaganjem u opremu, popravcima inventara u Zaostrogu, te ulaganjem u ljudstvo bez kojih cijeli proces nije bilo moguće ostvariti.

Da bi se ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o. ustrojilo u ozbiljnu tvrtku, bilo je potrebno uložiti u sredstva za rad, osnivanje putničke agencije u sudskom registru, atesti na objektu Zaostrog, pravilnici potrebni za rad, dodatna izdvajanja za pripremu djelatnika u sezoni, Zavod za javno zdravstvo, radna obuća i odjeća, edukacija zaposlenika, ugovori sa svima koji su prisutni u procesu, te sitni uredski i potrošni materijal vezan uz realizaciju programa (sportska oprema, likovni materijal i ostala pomagala).

Za te potrebe u 2019. godini otvorena su radna mjesta: direktor, administrator, voditelj poslovnice turističke agencije, računovođa i domar.

Hostel Zaostrog

Tijekom ljeta 2019. godine, hostel je koristilo 837 primatelja usluge ljetovanja. Od 527 djece koja su ljetovala u hostelu, za 299 djece je Grad Sisak snosio sve troškove.

Podaci o tome da je velik broj korisnika rezervirao sljedeću sezonu za ljetovanje, govori o tome da su bili zadovoljni uslugom koju je pružao hostel i djelatnici hostela.

Korisnici ljetovanja su uglavnom bili Sišćani, ali osim njih je dio gostiju bio iz BiH, Ukrajine, Rusije, Italije, Južne Koreje, Rumunjske, Kine, te Grada Zagreba.

Međunarodna IGO udruga u suradnji s Konfucijevim institutom sveučilišta u Zagrebu, pod predsjedanjem gospodina Medaka, dekana Geodetskog fakulteta u Zagrebu, je rezervirala za sljedeću sezonu ponovno isti termin za međunarodno natjecanje u GO igri.

Izvještaj voditelja i animatora (u prilogu tablica s ocjenama), govori o tome da su ljudi koji su struka, dali vrlo pozitivne ocjene o radu i organizaciji rada hostela. Sadržaji koji su ponuđeni djeci koja su boravila u hostelu su bili vrlo precizno razrađeni. U suradnji s voditeljima i animatorima, djeca tijekom cijelog dana nisu imala praznog hoda. Striktno se vodila briga o boravku djece na plaži gdje je vidljivo da je struka apsolutno ispoštovana angažmanom minimalno jednog profesora kineziologije ili licenciranog trenera plivanja.

Tijekom cijelog ljeta, posebna se pozornost posvećivala zadovoljavanju dječjih potreba, poštivajući razvojne karakteristike djece (individualni pristup, djeca su u suradnji s organizatorom birala jelovnik...), te su se svi čimbenici trudili osigurati djeci *LJETOVANJE ZA SJEČANJE-ZAOSTROG 2019 godine*.

Osim voditelja i animatora, hostel je osiguravao neprestanu medicinsku skrb od 00:00-24:00h dnevno. Visoka briga o zdravlju, sigurnosti djece, djelatnika na animaciji je rezultiralo na način da je su tijekom sezone, na ukupan broj korisnika, korištene minimalne usluge hitne pomoći. Od hitnih slučajeva je bila 1 operacija slijepog crijeva, 5 upala uha, 1 alergijska reakcija i 1 slučaj impetiga gdje su djelatnici hostela u sredini smjene izvršili kompletne protuepidemijske mjere, te se isto oboljenje nije proširilo.

Osim ugovora o djelu, u Hostelu Zaostrog radili su i ljudi koji su potpisali ugovor o radu (7 radnika) koji su radili isključivo prema Zakonu o radu, 40 sati tjedno, te im je bio osiguran 1 dan tjedno slobodno. 5 radnika ŠRC UGOSTITELJSTVA d.o.o. je položilo higijenski minimum a ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o. je snosilo troškove i svih sanitarnih knjižica svojih radnika.

Svi radnici su se maksimalno trudili tijekom radnog vremena, te radom osigurali visoke higijenske uvjete i standarde za boravak gostiju.

Obzirom da su tijekom sezone u hostelu boravile osobe s teškoćama u razvoju (Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Grada Siska s 30 korisnika + 4 voditelja i Udruga za promicanje inkluzije-jedinica organiziranog stanovanja Sisak s 18 korisnika + 8 voditelja), pokazala se potreba na dodatnom angažmanu animatora- asistenata osoba sa zdravstvenim teškoćama. Osim navedenih udruga, tijekom sezone je individualno boravilo 7 osoba s teškoćama u razvoju gdje je bio potreban jedan asistent na jednu osobu (4 osobe u invalidskim kolicima, 2 osobe s autizmom i jedna s rubnim autizmom) što im je hostel i omogućio.

Objekt je zatečen u izuzetno lošem stanju (oprema, aparati), te se nije moglo početi raditi do 1.6.2019. godine. bez zahvata, odnosno ulaganja u objekt da bi se uopće osposobio za početak rada u ljetnoj sezoni što je utjecalo u konačnici na financijski rezultat.

Poslovna jedinica Sisak-ugostiteljstvo

<u>OBJEKT</u>	
<u>Kuglana</u>	Radi od 01.01.-31.03.2019. i 01.09.-31.12.2019.
<u>Bazen-Grad</u>	Radi od 01.01.-31.12.2019. (objekt radi cijelu godinu, osim u vrijeme remonta)
<u>Bazen-Željezara</u>	Radi od 01.05.-30.09.2019
<u>Kupalište-Zibel</u>	Radi od 01.04.-30.09.2019
<u>Klizalište-Zibel</u>	Radi od 01.01.-31.05.2019. i 01.09.-31.12.2019.

Ugostiteljski objekti i djelatnici radili su prema potrebama (ovo se posebno odnosi na rad u Ledenoj dvorani prema rasporedu aktivnosti ŠRC-a).

Dosadašnja praksa rada ugostiteljskih objekata bila je osim prethodno navedenog djelomično pokrivanje manifestacija u organizaciji grada Siska (Dan grada, Kupske noći, organizacija koncerata itd.) i organizacija dječjih rođendana.

ŠRC UGOSTITELJSTVO d.o.o. preuzelo je obvezu tijekom Adventa u organizaciji Turističke zajednice grada Siska - pružanje usluga na pokretnom šanku.

U 2019. godini je bilo zaposleno 5 konobara i jedan poslovođa, a ovisno o potrebama posla su se koristile usluge studentskog i učeničkog servisa.

Direktorica:

Ljubica Ivšić, v.r.